

Personuppgiftspolicy

Den här personuppgiftspolicyn förklarar hur Arkitektbyrån Design samlar in och behandlar personuppgifter om dig, i samband med att du kontaktar oss eller anlitar oss för uppdrag. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande. Arkitektbyrån Design kan behandla dina personuppgifter på lite olika sätt beroende på om du kontaktar oss i egenskap av privatperson eller som representant för ett företag, till exempel en kund, leverantör eller samarbetspartner till oss.

1. DINA UPPGIFTER ÄR I TRYGGA HÄNDER

Arkitektbyrån Design är personuppgiftsansvariga för hur dina personuppgifter behandlas av oss i enlighet med denna policy. Du kan alltid förvänta dig att dina personuppgifter behandlas på ett tryggt och schysst sätt hos oss.

Du kan när som helst kontakta oss om du har några frågor kring dina personuppgifter eller denna personuppgiftspolicy.

Du kan maila oss på info@arkitektbyrandesign.se eller ringa oss på 031-333 60 00.

Arkitektbyrån Design Göteborg AB

Org.nr. 556796-5362

Parkgatan 49, 411 38 Göteborg

2. PERSONUPPGIFTER SOM KAN BEHANDLAS OM DIG

Arkitektbyrån Design samlar typiskt sett inte in några personuppgifter om dig om du inte själv lämnar dina uppgifter till oss, till exempel i samband med att du kontaktar oss eller anlitar oss för uppdrag. Vi kan till exempel komma att behandla följande kategorier av personuppgifter om dig:

- **Kontaktuppgifter**, till exempel namn, personnummer, epost, telefonnummer och adress.
- **Bolagsuppgifter**, till exempel uppgifter om bolaget du representerar (typiskt sett din arbetsgivare), såsom företagsnamn, din befattning, arbetsplats, samt uppgifter om din behörighet att företräda bolaget.
- **Kommunikation**, till exempel uppgifter som du inkluderar i dina epostmeddelanden till oss, eller tillhandahåller oss på andra sätt.
- **Information om eventuella event som du deltar på**, till exempel information relaterad till anmälan till eventet, inklusive allergier eller andra kostpreferenser.

Olika typer av uppgifter kan behandlas beroende på om du kontaktar oss i egenskap av privatperson eller som representant för ett bolag. Det är alltså inte nödvändigtvis så att alla uppgifter som anges här kommer att behandlas i just ditt fall. Om du anlitar oss i egenskap av privatperson kan till exempel även följande kategorier av uppgifter behandlas:

- **Uppdragsinformation**, till exempel uppgifter om avtalet mellan dig och Arkitektbyrån Design, bilder, ritningar och annan information om objektet som uppdraget rör, samt tidsuppgifter om när du finns tillgänglig för eventuella platsbesök.
- **Betalningsinformation**, till exempel kontonummer på bankkontot som du betalar din faktura ifrån, uppgifter om försenade eller uteblivna betalningar, samt andra faktureringsuppgifter.

Känsliga personuppgifter. Arkitektbyrån Design samlar bara in och behandlar känsliga personuppgifter (t.ex. uppgifter om sjukdom) om det är motiverat och nödvändigt. Känsliga uppgifter kommer att behandlas med extra omsorg. Eftersom epost inte alltid är helt säkert, får du gärna undvika att inkludera känsliga personuppgifter i dina mejl till oss.

3. HUR DINA UPPGIFTER SAMLAS IN

- **Uppgifter som du lämnar till oss.** Merparten av alla uppgifter lämnar du själv till oss, till exempel i samband med att du anlitar oss eller under uppdragets gång. Det är frivilligt att lämna uppgifter till oss. En del uppgifter kan dock behövas för uppdraget och kommunikationen mellan oss. Om du inte tillhandahåller uppgifter som efterfrågas kan det hindra utförandet eller leveransen av tjänster som du, eller bolaget du representerar, förväntar sig av oss.
- **Uppgifter som samlas in på andra sätt.** Arkitektbyrån Design kan ibland även inhämta information om dig på annat håll. Om du representerar ett bolag kan till exempel din arbetsgivare lämna personuppgifter till oss som rör dig.

4. SÅ HÄR ANVÄNDS DINA UPPGIFTER

Dina personuppgifter används framförallt för att hantera dina förfrågningar samt för att utföra det uppdrag som du, eller bolaget du representerar, har beställt av oss. Notera att behandlingen kan skilja sig åt beroende på om du är en privatperson eller representerar ett bolag.

Arkitektbyrån Design behandlar personuppgifter för följande syften och baserat på följande lagliga grunder:

- **För att ingå och fullgöra avtal.** Dina personuppgifter kommer framförallt att behandlas för att ingå avtal med dig, eller bolaget du representerar, samt för att utföra uppdraget enligt avtalet. Detta innefattar även åtgärder som behövs inför att ingå avtalet. Det är nödvändigt för att vi ska kunna ingå och fullgöra avtal med dig eller bolaget du representerar samt för andra berättigade intressen, bland annat vårt intresse av att ingå och fullgöra avtal med kunder och leverantörer.

- **För att kommunicera med dig och andra.** Dina personuppgifter (t.ex. namn, epost och telefonnummer) kommer att användas för att kommunicera med dig och andra, till exempel i samband med uppdraget. Det är nödvändigt för att besvara dina eventuella frågor samt för att utföra det uppdrag som du, eller bolaget du representerar, har anlitat oss för. Det behövs även för andra berättigade intressen, bland annat vårt intresse av att effektivt kommunicera med dig och andra.
- **För att hantera fakturor och betalningar.** Dina personuppgifter kommer användas för att fakturera dig, eller bolaget du representerar. Det är nödvändigt för att vi ska kunna ta betalt för uppdraget.
- **För att skydda Arkitektbyrån Design, dig och andra.** Arkitektbyrån Design kan behandla dina personuppgifter om det behövs för att försvara eller göra gällande våra, dina eller andras juridiska rättigheter, affärsintressen eller andra legitima intressen. Det kan till exempel behövas om du eller någon annan riktar krav mot oss. Det är nödvändigt för att skydda dig och andra, samt för andra berättigade intressen.
- **Med ditt samtycke.** Dina personuppgifter kan även användas för andra specifika syften än som framgår ovan, om du ber oss eller tillåter oss att göra det.

5. HUR DINA UPPGIFTER DELAS MED ANDRA

Dina personuppgifter kan ibland behöva delas med andra. Till exempel kan dina personuppgifter komma att delas med:

- **Personer som arbetar hos oss.** Dina personuppgifter kommer att delas med personer som arbetar hos Arkitektbyrån Design, men bara personer som behöver tillgång till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.
- **Tjänsteleverantörer.** Dina personuppgifter kommer att delas med utvalda företag som levererar olika typer av tjänster till oss, till exempel tjänster inom IT och ekonomi. Dessa företag får bara använda och dela dina personuppgifter i den utsträckning som krävs för att leverera sina tjänster till oss, eller för att uppfylla sina rättsliga förpliktelser.
- **Leverantörer och underleverantörer.** Ibland kan andra företag anlitas för att hjälpa oss att tillhandahålla tjänster och produkter till dig, eller bolaget du representerar. Dessa företag är normalt sett själva personuppgiftsansvariga för hur dina personuppgifter behandlas av dem.
- **Myndigheter och rättsliga sammanhang.** Dina personuppgifter kan ibland behöva delas med myndigheter, domstolar och andra parter. Till exempel om det krävs till följd av lag, i samband med en rättslig process eller för att besvara en begäran från tillsynsmyndigheter eller andra myndigheter.
- **Övriga parter.** Dina personuppgifter kan även delas med andra parter, om du ber oss eller tillåter oss att göra det.

6. DINA UPPGIFTER KAN BEHANDLAS UTANFÖR EU/EES

Arkitektbyrån Design strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock ibland behöva överföras till företag utanför EU/EES.

Du bör känna till att andra regler kan gälla för dina personuppgifter utanför EU/EES, som ibland kan innebära ett sämre skydd. Vi kommer dock se till att rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder finns på plats för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå (t.ex. godkända standardklausuler och s.k. Privacy Shield). Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring tillämpliga skyddsåtgärder.

7. SÅ LÄNGE SPARAS DINA UPPGIFTER

Dina personuppgifter sparas bara så länge det är motiverat för syftet med behandlingen. Hur länge detta är kan bero på typen av uppgifter. Samma uppgift kan ibland sparas för olika ändamål. Till exempel kan en uppgift sparas för fakturering och bokföring, trots att den har gallrats bort för andra syften.

Generellt sett sparas dina personuppgifter under tiden för avtalsförhållandet, med andra ord under den tid Arkitektbyrån Design utför tjänster för dig, eller bolaget du representerar. Normalt sett behöver dina uppgifter även sparas en tid därefter. Dina uppgifter kan också komma att sparas en längre tid om det krävs enligt lag, till exempel lagar om beskattning och bokföring.

Arkitektbyrån Design kontrollerar regelbundet behovet av att spara dina uppgifter, med hänsyn till tillämpliga lagkrav.

8. DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att få information om och påverka hur dina personuppgifter behandlas av oss. Här följer en kort sammanfattning av dina rättigheter.

- **Rätt att invända mot behandling.** Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för berättigade intressen. Du kan kontakta oss för att få mer information om den intresseavvägning som har gjorts.
- **Rätt att få tillgång till och flytta din data.** Du kan när som helst begära en kopia av dina personuppgifter och information om hur dessa har inhämtats, används, delas m.m. Du har ibland även rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att radera uppgifter.** Du har rätt att begära att en uppgift om dig raderas om uppgiften inte längre är nödvändig för syftet som den samlades in eller på annat sätt behandlas för, eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgiften.
- **Rätt att rätta felaktiga uppgifter.** Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter om dig rättas. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.

- **Rätt att rätta felaktiga uppgifter.** Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter om dig rättas. Du har även rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter.
- **Rätt till begränsning.** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills felaktiga uppgifter har rättats eller en invändning från dig har hanterats.
- **Rätt att radera uppgifter.** Du har rätt att begära att en uppgift om dig raderas om uppgiften inte längre är nödvändig för syftet som den samlades in eller på annat sätt behandlas för, eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgiften.
- **Rätt att återkalla ditt samtycke.** Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss. Notera dock att det inte påverkar den behandling som utförts innan återkallelsen.

Du bör känna till att det kan finnas lagregler som begränsar, eller utökar, dina rättigheter. Till exempel kan rättsliga skyldigheter hindra eller ge oss rätt att inte lämna ut, radera eller flytta delar av dina uppgifter.

9. KLAGOMÅL

Du har rätt att kontakta och klaga hos Datainspektionen om du anser att dina personuppgifter har hanterats felaktigt av oss. Läs mer på www.datainspektionen.se. Du kan också höra av dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

10. UPPDATERINGAR I POLICYN

Denna personuppgiftspolicy kan ibland behöva uppdateras eller ändras, till exempel för att återspegla ändrade lagkrav eller förändringar i Arkitektbyrån Designs organisation. Du kommer informeras om några betydelsefulla ändringar görs. Du bör även läsa denna policy med jämna mellanrum, för att säkerställa att du är medveten om eventuella ändringar som gjorts.

Denna personuppgiftspolicy uppdaterades senast i juli 2018.